

Firenze 12 giugno 2026

Al Consigliere Dmitrij Palagi

Al Presidente del Consiglio Comunale
Ai capigruppo Consiliari
LORO SEDE

Oggetto: interrogazione URGENTE 942-2026 “Lo sgombero di Ponte all’Indiano e il progetto Parco Florentia — quale piano sociale per le persone presenti?”

In risposta all’interrogazione in oggetto, la Direzione Servizi Sociali ci comunica che con riferimento specifico ai quesiti relativi alla presa in carico della coppia di anziani presente nell’area del Ponte all’Indiano il 21 maggio 2026 e all’attivazione dei Servizi sociali nella fase preventiva all’intervento, si rappresenta quanto segue. L’Amministrazione ha effettuato preventivamente una ricognizione di tutta l’area per individuare nei limiti del possibile tutte le persone effettivamente presenti e se tra di loro ci fossero soggetti vulnerabili da prendere in carico da parte dei Servizi. Peraltro questa azione ha consentito di valutare e prendere in carico due nuclei familiari di cittadini stranieri da parte dei servizi sociali

La coppia di anziani presente nell’area del Ponte all’Indiano il 21 maggio 2026 non risultava precedentemente conosciuta ai Servizi sociali del Comune di Firenze. In occasione dell’intervento, il Servizio Sociale Professionale ha condotto un colloquio con le due persone, nel corso del quale è stata effettuata una prima ricostruzione della situazione socio-sanitaria e documentale. Dal colloquio è emerso che la coppia intendeva organizzarsi nell’immediato presso un figlio residente a Firenze, pur manifestando incertezza sulla sostenibilità di quella soluzione nel tempo. Gli operatori hanno fornito i riferimenti del servizio e si sono resi disponibili a fissare a breve un colloquio con la coppia e con la rete familiare, con l’obiettivo di costruire un programma di aiuto adeguato alla situazione. Il contatto è in corso di definizione nei giorni successivi all’intervento.

la Vicesindaca

ASSESSORATO
AMBIENTE, AGRICOLTURA
URBANA, TUTELA DEGLI
ANIMALI

Quanto all'attivazione dei Servizi sociali, questa è avvenuta nella fase preventiva all'intervento, secondo la prassi consolidata che disciplina il raccordo operativo in situazioni di questo tipo. Il Servizio Sociale Professionale aveva effettuato sopralluoghi nell'area del Ponte all'Indiano prima della data dell'intervento, acquisendo elementi utili alla valutazione della situazione presente. Analoga modalità di coinvolgimento era stata seguita in occasione delle operazioni precedenti nella stessa area. La sequenza seguita colloca dunque l'attivazione dei Servizi sociali a monte dell'intervento esecutivo, in coerenza con una impostazione che colloca la tutela delle persone presenti come condizione preliminare e strutturante della pianificazione operativa.

Cordiali saluti

*La Vicesindaca
Paola Galgani*